



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

| 2022 |

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Bevezetés

E Fenntarthatósági jelentés az L-SOFT Zrt. első Fenntarthatósági jelentése, amely összefoglalja a vállalat környezeti, társadalmi és irányítási teljesítményét elsősorban a 2022. évre vonatkozóan. A jelentés röviden szemlélteti azokat a programokat és tevékenységeket, amelyeket társaságunk az ESG téren végez, illetve bemutatja a fenntarthatóság egyes témaköreit jellemző indikátorokat, KPI-okat. A jelentés elkészítésében külső tanácsadóként az RTG Vállalati Felelősség Kft. működött közre.

Elfogadta:

Lencsés Sándor, vezérigazgató

Véglegesítve: 2023.09.15.

Az L-SOFT Zrt.

Az L-SOFT Zrt. a vállalati HR terület szoftver-fejlesztőjeként és bérügyviteli szolgáltatójaként a magyarországi piac kimagasló szereplője.

Küldetésünk: A leginnovatívabb magyar HR szolgáltatóvá válni.

Iparágunk által, szoftverjeinkkel képessé tehetjük ügyfeleinket arra, hogy a HR folyamataikban is tegyenek és tehessenek lépéseket a fenntartható fejlődés, a környezetterhelés csökkentése irányába.

Az L-SOFT árbevétele az előző években folyamatos, erőteljes növekedést mutatott.

Az L-SOFT Zrt. árbevétele (millió Ft)		
2020	2021	2022
878	1035	1251

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Üzletágaink	
PIRAMIS™ szoftverfejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> • Jövedelemelszámolás • Juttatások, kompenzáció • Személyügyi adminisztráció • Képzés • Adatelemzés • Munkaidőmenedzsment • Compliance, GDPR
L-SOURCE outsourcing	L-SOURCE outsourcing – kiszervezett bérszámfejtés szolgáltatás a PIRAMIS™ vagy SAP rendszerben
IT Hosting	A PIRAMIS™ működtetéséhez szükséges szerver oldali hardver és szoftver feltételek biztosítása és a szoftverrendszer üzemeltetése
Szakértői szolgáltatások	Szakértői szolgáltatások a PIRAMIS™ bevezetése kapcsán, valamint JOGINFO szolgáltatás a HR szakmai területet érintő jogszabályváltozások kapcsán.

A magas színvonalú szolgáltatásnyújtás részeként társaságunk megfelel a nemzetközi szabványoknak, a biztonsági előírásoknak a termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggésben, technológiai és ICT megfelelőséggel rendelkezik és elkötelezett a fenntartható fejlődés iránt. **Az L-SOFT ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik.**

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

ISO 9001 szabvány szerint auditált



vállalati működés területén:

Integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek fejlesztése, bevezetése és támogatása. Bérszámfejtési outsourcing. Informatikai üzemeltetési szolgáltatások.

ISO/IEC 27001 szabvány szerint auditált ügyfél



és szervezeti adatok biztonsága területén:

Integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek fejlesztése, bevezetése és támogatása. Bérszámfejtési és HR outsourcing. Informatikai üzemeltetési szolgáltatások (hoszting) során kezelt ügyfél- és szervezeti adatok biztonsága az Alkalmazhatósági Nyilatkozat v2016.01-es kiadása szerint.

ISO/IEC 20000-1 szabvány szerint auditált



szolgáltatásirányítási rendszer:

Szolgáltatásirányítási rendszer integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek üzemeltetésére, támogatására és karbantartására külső ügyfelek számára

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Ügyfeleink

Iparágfüggetlen humán ügyviteli szolgáltatásainkat Magyarországon, elsősorban a közép- és nagyvállalati ügyfeleknek nyújtjuk. Az elmúlt két évben 71 ügyfélcsoportot szolgáltunk ki.

87%

nagyon nagy vállalat
(1000+ fő)

11%

nagyvállalat
(250-999 fő)

2%

közepes vállalat
(50-249 fő)

Az L-SOFT vállalatról és tevékenységéről bővebb információt honlapunkon talál:

www.lsoft.hu



Telephelyeink

Az L-SOFT Zrt. székhelye Nyíregyházán található, továbbá itt működik még egy telephelye is.



Tulajdonosi kör

Az L-SOFT Zrt. tulajdonosai magyar magánszemélyek.

Fenntarthatóság az L-SOFT Zrt.-nél

Az L-SOFT Zrt. a fenntarthatóságra az üzleti érdekein és a jogszabályi megfelelésen túlmutató, hosszú távú elkötelezettségként tekint.

Tevékenységünkben a fenntarthatóság egyes elemei több éve jelen vannak, ugyanakkor társaságunk 2021 végén strukturált keretek között, stratégiai szinten kezdett foglalkozni a fenntarthatósággal (ESG-vel).

Első lépésként az RTG Vállalati Felelősség Kft. közreműködésével meghatároztuk lényeges fenntarthatósági témáinkat. Ehhez benchmark elemzést, szakirodalmi kutatásokat végeztünk, áttekintettük a Sustainability Accounting Standards Board (SASB) iparági sztenderdjét, illetve

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

vizsgáltuk az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljait. A benchmark elemzés során két hazai és három külföldi cég felelősségvállalási/fenntarthatósági tevékenységét vizsgáltuk meg.

A fentiek alapján hét témát azonosítottunk, amelyek kapcsán az L-SOFT fenntarthatósági hatása jelentős:

1. Tisztességes és befogadó munkahely
2. Tehetségek és fejlődés
3. Klímaváltozás és környezetvédelem
4. Közösségi szerepvállalás
5. Felelős beszerzési gyakorlatok
6. Irányítás
7. Digitalizáció és innováció



A lényeges fenntarthatósági témákat az L-SOFT felsővezetése validálta, és megkezdődött az e területek teljesítményét jól jellemezni képes indikátorok meghatározása és nyomon követése, fejlődési célok és javaslatok kialakítása. A jelentésben bemutatjuk a lényeges témákat és mindazokat a projektjeinket, amelyek ehhez kapcsolódón 2023-ban, a jelentéskészítés lezárásáig megvalósításra kerültek.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

1. Tisztességes és befogadó munkahely

Az L-SOFT Zrt. legfontosabb erőforrását a magasan kvalifikált munkatársak jelentik, ezért alapvető számunkra a tisztességes foglalkoztatás és a befogadó munkakörnyezet.

A jogszabálykövető, etikus magatartást a munkavállalók kapcsán éppúgy fontosnak tartjuk, mint működésünk valamennyi területén. Az egyéni különbségeket elfogadjuk és értékeljük, a személyes méltóság tiszteletben tartását minden körülmény között elvárjuk.

Társaságunk Etikai kódexe 2023-ban készült el, rögzítve az L-SOFT által a munkatársai felé vállalt, valamint a munkavállalóktól elvárt magatartási normákat. Előbbieket e fejezetben is bemutatjuk.

Társaságunk 2022 során az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. Felelős Foglalkoztató Minősítési rendszerében Arany minősítésű felelős foglalkoztató lett. A rendszer objektív szempontrendszer alapján osztályozza a vállalatok gyakorlatait, a minősítés során a cégek visszajelzést, útmutatót is kapnak a további fejlődéshez. A minősítés az emberekbe történő befektetés, a munkahelyi jól-lét megteremtése és az egyensúlyi állapot foglalkoztatásban történő fenntartása dimenziók mentén értékel. Büszkék vagyunk rá, hogy társaságunk a maximálisan elérhető pontok 83%-át szerezte meg.

Az L-SOFT Zrt. munkavállalói létszáma 2022. december 31-én 101 fő volt, amely kismértékű emelkedést jelez az előző évhez képest. Társaságunknál a munkatársak 76%-a nő, arányuk a középvezetői (79%) és a felsővezetői (55%) szinten is kiemelkedően magasnak számít a magyarországi vállalati gyakorlathoz képest. Társaságunknál két megváltozott munkaképességű alkalmazott dolgozik. A nyugdíjban lévő és a kisgyermekes alkalmazottak számára az L-SOFT Zrt. igyekszik lehetőséget nyújtani a munkavállalásra. A nyugdíj mellett foglalkoztatott munkatársak száma 8 fő volt 2022 végén. GYED/GYES (gyermekgondozási díj, gyermekgondozást segítő ellátás), mellett 6 munkavállaló dolgozott. Társaságunknál nem dolgozott nem magyar állampolgár 2022 év végén.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Munkavállalók összetétele 2022.12.31.

	Felsővezetés	Középvezetés	Beosztottak	Összesen
Férfi	4	3	17	24
Nő	5	11	61	77
30 év alattiak	0	2	14	16
30-49 év közöttiek	2	5	44	51
50 év felettek	7	7	20	34

Társaságunk stabil munkavállalói háttere a magas színvonalú szolgáltatásnyújtás egyik kulcsa, így fontosnak eredménynek tartjuk, hogy a felsővezetői körben 20 év az átlagosan a vállalatnál töltött idő és a felsővezetők 89%-a dolgozik több mint 10 éve cégünknel. Bár középvezetői és beosztotti szinteken ezek az értékek alacsonyabbak, e szinteken is a munkatársak hosszú távú elkötelezettsége jellemző.

Munkavállalók az L-SOFT-nál 2022.

	Felsővezetés	Középvezetés	Beosztottak
Átlagos vállalatnál töltött idő (év)	20	9	6
Több mint 10 éve a vállalatnál dolgozók aránya	89%	43%	14%

A fluktuáció 2022-ben alacsony volt, a kilépő alkalmazottak aránya mindössze 8%, míg a felvett alkalmazottak aránya 15%, a létszámbővülés eredményeként. Pozitívumnak tartjuk, hogy a 2021-es évhez képest 12 százalékponttal mérséklődött a fluktuáció, és a 30 év alatti korosztályban – a jellemző trendek ellenére – a kilépő dolgozók aránya ez évben nem volt számottevően magasabb, mint az idősebb korosztályban.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Kilépő és felvett alkalmazottak 2022.

	TÁVOZOTTAK		FELVETTEK	
	Fő	%	Fő	%
Férfi	1	4,17	4	16,67
Nő	7	9,09	13	16,88
30 év alattiak	2	12,50	5	31,25
30-49 év közöttiek	6	11,76	11	21,57
50 év felettiak	0	0,00	1	2,94
Összesen	8	7,92	17	15,18

Vállalatunknál folyamatosan több női munkatárs van hosszú távú gyermekgondozási célú szabadságon (CSED, GYED, GYES). Férfi kollégák az elmúlt években nem vették igénybe ezt a lehetőséget, ugyanakkor az apáknak a Munka Törvénykövét meghaladóan plusz 5 nap szabadságot biztosítunk. Célunk, hogy a távollévő kismamák cégünkhöz térjenek vissza a szülési szabadság lejártát követően és az elmúlt két évben ez maradéktalanul megvalósult.

Hosszú távú gyermekgondozás és visszatérés 2022

Hosszú távú gyermekgondozási célú szabadságra jogosultak (fő)	7
Hosszú távú gyermekgondozási célú szabadságon lévők (fő)	7
A vállalathoz visszatérő alkalmazottak száma a hosszú távú gyermekgondozási célú szabadság lejárta után (fő)	4
Alkalmazottak, akik a hosszú távú gyermekgondozási célú szabadság lejárta után nem tértek vissza a vállalathoz (fő)	0

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Összes munkavállaló, akinek lejárt a hosszú távú gyermekgondozási célú szabadsága (fő)	4
Visszatérők aránya	57%
Azon alkalmazottak száma, akik az előző évben visszatértek a gyermekgondozási távollét után, és a visszatérés után 12 hónappal még alkalmazásban voltak (fő)	2
Megtartási arány	67%

Az L-SOFT-nál az egyenlő bánásmód alapelvét alkalmazzuk. A munkavállalók megítélése kizárólag a teljesítmény, a végzett munka és annak a vállalat számára jelentkező értéke alapján történhet. A teljes és részmunkaidős munkatársak azonos típusú juttatásokban részesülnek, a juttatási csomag része az évvégi vállalati bónusz és a cafeteria, a túlóráért és az atipikus munkavégzésért a jogszabályi előírások szerinti kompenzációt biztosítunk.

A munkavállalók 4 havi munkaidőkeretben dolgoznak, a munkaszervezés során törekszünk a túlmunka végzés elkerülésére. Társaságunk támogatja a hibrid munkavégzést, a Home Office-ban vagy távmunkában töltött napok után költségtérítést fizetünk. Társaságunk az egészségügyi ellátást/juttatásokat a jogszabályi előírások mértékéig nyújtja.

A legalább 10 éve a vállalatunknál dolgozó munkatársaink 5 évente törzsgárda jutalomban részesülnek. Az L-SOFT-nál nyugdíjba vonuló munkatársak szintén jutalmat kapnak. A kisgyermekes szülők gyermekei számára évente Mikulás ünnepséget szervezünk, illetve iskolakezdési támogatást nyújtunk. Társaságunk szociális segélyezési rendszert működtet. Szociális alapunk célja, hogy hozzájáruljon a munkavállalók előre nem látható esemény miatti nagyobb összegű, rendkívüli kiadásához (pl. természeti katasztrófa, tüzeset). A támogatást igényelni szükséges.

Az összetartó csapat kialakítását és fenntartását segíti többek között a negyedéves csapatépítő tréning, illetve az évente kétszer megszervezett vállalati rendezvény.

Az L-SOFT-nál az elmúlt két évben a túlóra mennyisége növekedett, ugyanakkor átlagosan egy munkavállalóra vetítve nem tekinthető magasnak, mértéke 2022-ben éves szinten 22 óra volt.

Az azonos beosztásban dolgozó nők és férfiak bérét cégünk mérete és strukturáltsága miatt nehéz összevetni; vannak olyan részlegek, ahol csak női, vagy csak férfi munkavállalók dolgoznak. A fizetési arányokat tartalmazó táblázat adatai ennek figyelembevételével értékelendők. A fizetések nemek közötti egyenlőségét szolgálja ugyanakkor, hogy a kezdő

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

munkatársakat azonos bérrel vesszük fel, béremelést az életpályamodellel szerinti előrelépés ütemében (ld. következő fejezet) kapnak.

Fizetések aránya nemek szerint, 2022		
	Férfi	Nők fizetésének aránya a férfiakéhoz képest %
Felsővezető átlagbére	100%	110%
Középvezető átlagbére	100%	91%
Beosztott átlagbére	100%	72%

A kategóriákon nem tekinthetők homogénnek, azon belül is eltérő beosztások és munkakörök vannak, amelyeket különböző arányban töltenek be férfiak és nők.

Az L-SOFT elvárja vezetőitől, hogy beosztottjaikra partnerként tekintsenek, teljesítményük értékelése során objektívek legyenek és törekedjenek a jó munkahelyi légkör kialakítására. A vezetői hatalommal való visszaélés semmilyen módon nem engedélyezett. Társaságunk a Munka Törvénykönyve szerint biztosítja a munkavállalói érdekképviselet kialakításának lehetőségét, ugyanakkor mindeddig az L-SOFT-nál üzemi tanács nem működött, kollektív szerződés nem volt érvényben.

Társaságunk tevékenysége munkavédelmi szempontból alacsony kockázatú, ugyanakkor társaságunk elkötelezett a biztonságos és egészséges munkakörülmények és munkakörnyezet biztosítása iránt. A vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk, munkatársaink jogosultak a munkabiztonság és munka-egészségügy javítására vonatkozó javaslatok megtételére.

Az L-SOFT rendszeres időközönként végez munkavállalói elkötelezettségmérést. A 2022-es eredmények az előző, 2020-as méréshez képest kismértékben romlottak, de továbbra is magas szintű elkötelezettséget mutatnak: az elégedett és elkötelezett munkavállalók aránya összesen 78% volt. A felmérés széles körben értékelte a munkatársak elégedettségét az elvégzett feladatok, juttatások, lehetőségek, vezetés, szervezethez és a szervezet kapcsán.

Célunk gyakorlataink további fejlesztése az elégedettségmérés eredményei alapján és az alábbi célkitűzések mentén.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

CÉLKITŰZÉSEK



Elégedett munkavállalók arányának növelése



Ötletláda működtetése



Kismamák erőteljesebb bevonása a munkahelyi életbe távollétük alatt



Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási lehetőségének folyamatos vizsgálata

2. Tehetségek és fejlődés

Az L-SOFT Zrt., hosszú távú sikere érdekében, alapvetőnek tartja a tehetséges munkatársak felkutatását, vonzását, fejlesztését és megtartását. Meggyőződésünk, hogy kollégáink fejlesztése a munkaerőmegtartás egy fontos eszköze.

Az L-SOFT Zrt. lehetőséget nyújt a képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra. Belső képzések, online és offline külső szakmai továbbképzések és oktatások biztosítják a munkatársak szakmán belüli, és személyes fejlődését. A képzések sok esetben a jogszabályi változásokkal, azok alkalmazásával kapcsolatosak, egy részük (pl. TB-vel, SZJA-val kapcsolatosak) szoftverjeink fejlesztéséhez is szükséges. 2022-ben két készségfejlesztő tréningen is részt vett munkatársaink egy része.

Az új munkatársak belépéskor belső képzésben részesülnek, illetve a társaságnál mentori rendszer működik; új belépéskor, illetve munkakörváltás esetén mentor segíti a beilleszkedést rendszeres oktatással, megbeszélésekkel.

A munkavédelmi képviselő alapképzésen 2 fő vett részt. Társaságunk Etikai kódexét annak hatályba lépését megelőzően minden munkavállaló megismerhette, véleményét és az abban foglaltakkal kapcsolatba felmerült kérdését megküldhette a tulajdonosi körnek. A kódex

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

hatályba lépését követően minden munkatárs oktatás keretében ismeri meg a kódex elvárásait.

Munkatársaink 2022-ben összesen 2866 óra képzésben részesültek, ami egy főre esően, átlagosan 33 órát jelent. A férfiak lényegesen nagyobb óraszámban részesültek képzésben átlagosan, mint a nők, ami a szoftverfejlesztési divízióban dolgozók kiemelkedő mértékű képzésének köszönhető, illetve a középvezető férfiak is több oktatást kaptak.

Az egy főre eső éves átlag képzési óraszám 2022				
	Felsővezetés	Középvezető	Beosztottak	Összesen
Férfi	48	51	76	68
Nő	33	11	20	20
Átlagosan	39	21	35	33

Az L-SOFT-nál életpályamodell működik, amelyben a fiatal, kezdő munkatársak vesznek részt. Célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a modellben megfogalmazott kompetenciákat. A karrierépítési program személyre szabott, három szintű: kezdő, haladó és vezetői. A megfelelő kompetenciák elsajátítását követően a munkatárs a következő szintre léphet, mely béremeléssel is jár. A programban résztvevő munkatársakat féléves számonkérési pontok, valamint általános tudásszint felmérés keretében értékelik. A szakmai kompetenciák elsajátítását kompetencia felmérés, prezentációk, illetve tanórák megtartásával igazolják a kollégák. A felmérést egy másik terület szakmai képviselője végzi.

2022-ben a rendszeres teljesítményértékelésben és karrierépítési áttekintésben részesülő munkatársak aránya 10 százalék volt. Az év során cégen belüli előrelépés eredményeként három fő vált vezetővé vagy csoportvezetővé.

Fontosnak tartjuk, hogy felkaroljuk a tehetségeket és helyben nyújtunk munkalehetőséget magasan képzett fiataloknak: gyakornoki programok keretében dolgozunk együtt felsőoktatási intézményekkel, együttműködési szerződésünk van a Nyíregyházi Egyetem Informatikai és Közgazdaságtani tanszékével, illetve a Debreceni Egyetem Informatika karával. A nyíregyházi Egyetemen az L-SOFT két munkatársa szakmai órákat is tart, a vezérigazgató pedig tagja az államvizsga bizottságnak, és részt vesz a vizsgáztatásban. A gyakornoki program keretében a gyakornokok mentort kapnak, aki segíti és ellenőrzi a munkájukat, visszacsatolást ad fejlődésük érdekében. A gyakornokok az elmúlt két évben jellemzően a vállalat webes "Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

termékeivel kapcsolatban végeztek tesztelési feladatokat. 2022 során 2 pályakezdő és 4 gyakornok dolgozott a vállalatnál.

CÉLKITŰZÉSEK



Rendszeres teljesítményértékelés kiterjesztése valamennyi munkatársra



A felsőoktatásban vállalt szerep tudatosabb kezelése



Az egyetlen tartott előadások számának, elért diákok számának, ráfordítási időnek összegzése, számon tartása



Tanulmányi verseny támogatása pénzzel vagy akár szakértelemmel

3. Klímaváltozás és környezetvédelem

A klímaváltozás és a környezetvédelem globális kihívásaira egy felelősen működő vállalatnak szükségszerűen figyelemmel kell lennie és hatásai mértékére tekintettel kell mérsékelnie ökológiai lábnyomát. Az L-SOFT termékei a digitalizáció révén hozzájárulnak a papíralapú információtárolás elkerüléséhez, emellett a szerverparkok üzemeltetésével hatékonyá tesszük a digitális kapacitások kihasználását. Amennyiben ügyfelünk saját szervert vásárol és üzemeltet, a kapacitást szükségszerűen felül kell terveznie, míg társaságunk rugalmasan tud az ügyféligenyekre reagálni, így kisebb a kihasználatlan kapacitás.

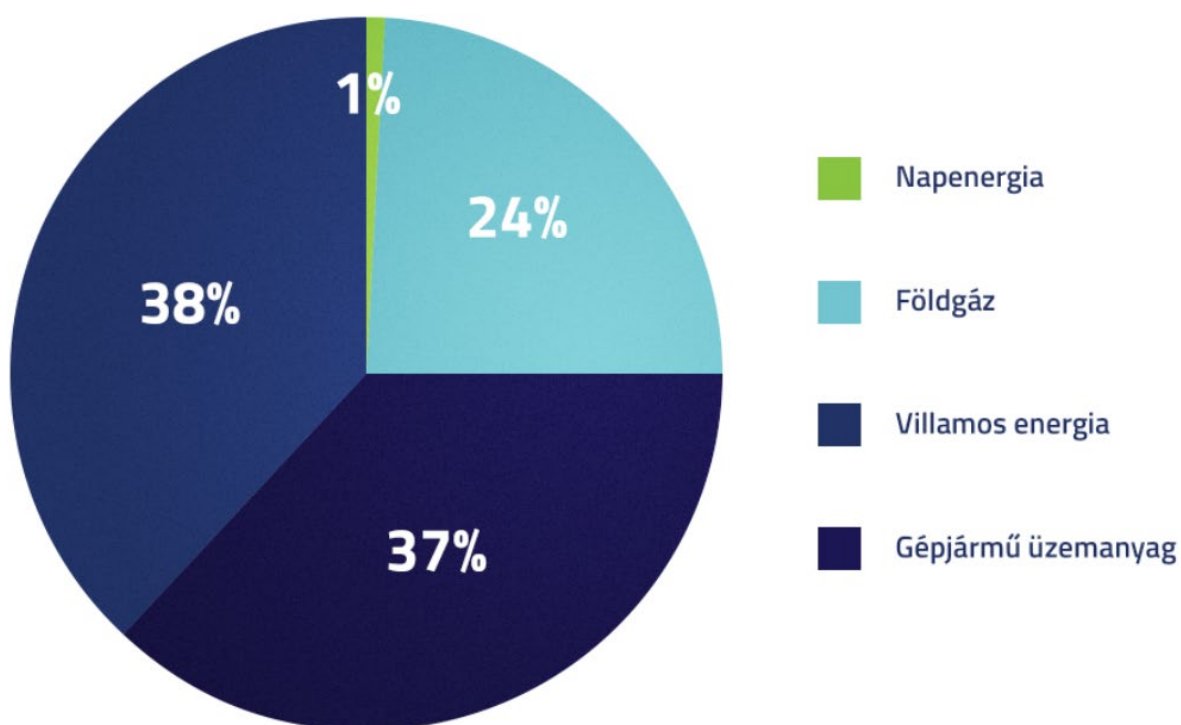
Társaságunk környezeti hatása az energiafogyasztáshoz és az abból fakadó szén-dioxid kibocsátáshoz, a tevékenységünk során használt információtechnológiai és távközlési eszközök, felhasznált irodai eszközök, bútorok és anyagok életciklusához kapcsolódik,

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

ideértve a hulladékkezelést is. Az L-SOFT 2023-ban elfogadott környezetvédelmi politikája is e hatásokra fókuszál, azt a vezérigazgató hagyta jóvá.




A társaság közvetlen energiafogyasztásának közel 40-40%-át adja az elektromosáram-felhasználás és az üzemanyag-fogyasztás. Az elmúlt évekhez képest növekvő fogyasztás részben a Covid-19 járványt követő korlátozások feloldásának eredménye, amelynek következtében nőtt az üzleti célú utazás és mérséklődött a Home Office.



Az L-SOFT Zrt. energiafogyasztása (GJ)				
		2020	2021	2022
	Benzin	227	277	314
	Dízel	162	131	138

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

	Földgáz	335	358	291
	Villamos energia	450	379	465
	Napenergia	46	43	19
Összesen		1219	1189	1227
Szerverparkok energiafogyasztása a fentiekben belül		43	40	55

A táblázat adatai a tényleges fogyasztási adatokból fűtőértékek alapján számítottak. A kerekítések miatt az Összesen érték nem minden esetben adja ki a részösszegek összegét.

Az L-SOFT Zrt. több, az energiafogyasztás csökkentésére irányuló tevékenységet kezdett meg az elmúlt időszakban. Többek között folyamatos a dízel üzemű gépjárművek cseréje benzin meghajtásúra, megtörtént az irodai hőmérséklet szabályozása, az ügyfeleknél történő munkavégzésnél (felmérés, oktatás, ügyfél-látogatás) az online platformok kerültek előtérbe. 2021-ben az egyik irodaépület bérbeadója leszigetelte az épületet, és napelemet telepített. Az energiafogyasztás csökkenésére irányuló tevékenységek mellett szintén az üvegházhatású gázokat csökkenti, hogy a klímák cseréje során szempont a korszerű, semleges gázokat használó berendezések beszerzése. 2022-ben klímaberendezés hűtőközeg utántöltés nem történt.

Üvegházhatásúgáz kibocsátás, tCO ₂ e, 2022		
	Scope 1 kibocsátás	47
	Scope 2 kibocsátás - lokációs	38
	Scope 2 kibocsátás - piaci	41

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Összesen - lokációs	85
Összesen - piaci	88

A lokációs kibocsátás a magyarországi átlag kibocsátási tényezővel számolt érték; a piaci kibocsátás a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott érték hiányában az országos szinten, a kifejezetten alacsony vagy zero kibocsátásúként értékesített energia nélkül számított maradványenergia átlagos kibocsátási tényezőjével számolt érték.

Társaságunknál repülőgépes üzleti célú utazás nem volt, munkatársaink üzleti céllal saját gépjárműveiket nem használták, így ilyen vonatkozású Scope 3 kibocsátás nem merült fel. A szelektív hulladékgyűjtés kialakítását 2023-ban kezdi meg a társaság, ez évben került kidolgozásra a hulladékgazdálkodási szabályzat is. Ennek célja többek között a keletkezett hulladék mennyiségének mérséklése, évenkénti követése, az újrahasznosításra kerülő hulladék számontartása és a papírmentes iroda elvének elérése. A keletkező hulladék mennyiségére vonatkozóan 2022-re részleges adat áll rendelkezésre:

6 m3 papír, 5 m3 műanyag és fémhulladék került szelektíven gyűjtésre, ezek súlya mintegy 2,5 tonna.

CÉLKITŰZÉSEK



Szelektív hulladékgyűjtés bővítése, a hulladékgazdálkodás tudatosságának fejlesztése.



Papírfelhasználás mérésének megkezdése



Környezettudatossági képzés a munkatársak számára



Átfogó energetikai felülvizsgálat az egyik irodaházban (tulajdonos által)



Szemléletformáló belső kampány a munkatársak körében

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

4. Közösségi szerepvállalás

Az L-SOFT Zrt. szociálisan érzékeny vállalat, elkötelezett a helyi közösségek segítése iránt, támogatni kívánja a civil kezdeményezéseket, fontos társadalmi ügyeket. Felelősségvállalása segélyszervezetek támogatásával, adománygyűjtéssel valósul meg. A vállalat 2020-ban és 2021-ben három szervezetnek nyújtott adományt és szponzorációt, ez a szám 2022-ben 5-re bővült.

A társaság többek között támogatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot, az UNICEF Magyar Bizottság Alapítványt, az Ökumenikus Segélyszervezetet, együttműködik az SZSZBM Kórházakért Közhasznú Alapítvánnyal, valamint a nyíregyházi Állat-barát Alapítvánnyal, ami jelzi, hogy szerepvállalása középpontjában a rászoruló emberek és állatok segítése áll, valamint fontosnak tartja a helyi ügyek támogatását.

Az elmúlt időszak rendkívüli, váratlan helyzeteiben az L-SOFT a tervezett adományokon túl rendkívüli támogatást is nyújtott. 2022-ben az ukrajnai háború kirobbanását követően munkatársaink körében tárgyi adománygyűjtést szerveztünk, illetve több egyéni önkéntes munka is megvalósult. 2023 elején a törökországi földrengésre reagálva segítettük pénzübeli adománnyal a rászorulókat.

Az L-SOFT Zrt. árbevételehez kötötten (az árbevétel tervezett emelkedéséhez viszonyítva) tervezi meg a következő évi adományozásra fordítandó összeget. Az árbevétel növekedése mellett látható, hogy az adományozás összege is évről évre emelkedik.

Adományozásra fordított összeg			
	2020	2021	2022
Egészségügy	315 000 Ft	600 000 Ft	475 000 Ft
Szociális	300 000 Ft	400 000 Ft	2 755 000 Ft
Összesen	615 000 Ft	1 000 000 Ft	3 230 000 Ft

Az L-SOFT Zrt. 2023 elején dolgozta ki támogatási irányelveit, amely a jelenlegi gyakorlatok és fókuszok rögzítése mellett a munkavállalók erőteljesebb bevonását tűzi ki célul, egyrészt önkéntesség, adománygyűjtés révén, másrészt a támogatottak kiválasztásába való bevonás révén, emellett tervünk az adományozás eredményességének mérése.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

CÉLKITŰZÉSEK



Munkatársak véleményének feltárása a közösségi szerepvállalással kapcsolatban, bevonás a támogatott szervezetek kiválasztásába (ötletbörze)



Kisebb, helyi civil szervezetek/ kifejezetten helyi programok támogatásának növelése



Tájékoztatás igénylése az adomány felhasználásáról, eredmények és mérőszámok összesítése



A munkavállalói önkéntesség ösztönzése és támogatása

5. Felelős beszerzés

Az L-SOFT Zrt. közel 200 beszállítóval volt kapcsolatban 2022-ben így lényeges, hogy beszerzéseit milyen elvek szerint valósítja meg. A társaság számára fontos, hogy beszerzési folyamatai során, ha az adott területen elérhetőek, helyi szolgáltatókhoz forduljon, ezáltal támogatva a helyi gazdaság fejlődését.

2022-ben a helyi (Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyén belüli) beszállítók számának aránya az összes beszállítóhoz mérve 18% volt, míg költséget tekintve ennek közel kétszeresét tette ki: 34% volt.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Beszállítói adatok			
	2020	2021	2022
Beszállítók száma	188	154	186
Beszállítói kiadások (millió Ft)	194	199	188
Helyi beszállítók száma	34	34	34
Aránya	18,1%	22,1%	18,3%
Helyi beszállítói kiadások (millió Ft)	56	78	64
Aránya	29,1%	39,0%	34,2%

Az L-SOFT Zrt. a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettség további megerősítése-ként 2023-ban elkészítette felelős beszerzési politikáját, amelyet a vezérigazgató fogadott el. A politika a felelős beszerzés társadalmi és környezeti aspektusát is lefedi, egyrészt minimálisan teljesítendő követelményeket rögzítve, másrészt meghatározva a felelős választás szempontjait. A politika külön hangsúlyt helyez az IT termékek beszerzésére, ahol az energiahatékonyságot kiemelten kezelendő. E termékek beszerzésének szabályait külön szabályozás fogja rögzíteni.

CÉLKITŰZÉSEK



Az Etikai kódex elfogadtatása a beszállítókkal a szállítói szerződések részeként



Felelős beszerzés képzés a beszerzési munkatársak számára



Kiemelt beszállítók felelősségvállalási auditja. **(1)** kódex ismerete, **(2)** kódex elfogadása, **(3)** audit)

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

6. Irányítás

A fenntarthatósági/ESG témák eredményes kezelése érdekében szükséges a hatékony ESG irányítás, az L-SOFT Zrt. ezért szükségesnek tartja a szabályozott keretek kialakítását.

2023 során kinevezésre került a társaság ESG felelőse, aki közvetlenül a vezér-igazgató felé riportál. Az ESG felelős a feladatok koordinálását végzi elsősorban, a megvalósításban az Üzemeltetés, a HR, a Pénzügy és a Beszerzés terület játszik kulcsszerepet.

Az L-SOFT Zrt. 2023 során több – az előzőekben bemutatott – dokumentumot hozott létre az ESG kereteit szabályozva: ezek az Etikai kódex, Környezetvédelmi politika, Hulladékgazdálkodási szabályzat, Beszerzési politika, Adományozási irányelvek. E dokumentumok kapcsán a munkatársak képzésben részesültek.

Az L-SOFT Zrt. nyomon követi a jogszabályi megfeleléssel és compliance-szel kapcsolatos eredményeit. Többek között monitorozza a korrupciós, az információ-biztonsági, a diszkriminációs, valamint a visszaélésekkel kapcsolatos esetek számát, amelyek kapcsán 2022-ben nem történt nem megfelelés.

Etikai KPI-ok, 2022

Üzleti etikával kapcsolatos bejelentések száma*	Nem volt ilyen eset
Megerősített korrupciós esetek száma	Nem volt ilyen eset
Megerősített információbiztonsági esetek száma	Nem volt ilyen eset
Diszkriminációval kapcsolatos eset (munkavállalók és minden más érintett) száma	Nem volt ilyen eset

2022 során a munkatársak számára volt lehetőség bejelentést tenni.

Vállalatunk az ügyfél és vállalati adatok biztonsága érdekében ISO/IEC 27000 irányítási rendszert működtet integrált irányítási rendszer keretében. Irányítási politikánk honlapunkon elérhető: https://www.lsoft.hu/minosegiranyitas_az_l_soft_nal

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

CÉLKITŰZÉSEK



Etikai bejelentési lehetőségek kialakítása a külső és a belső érintettek számára, Etikai Bizottság létrehozása az etikai ügyek kivizsgálására



A jogszabályoknak és az etikai normáknak megfelelő működés fenntartása



Átállás az ISO/IEC 27000:2022 szabványra

7. Digitalizáció és innováció

Az L-SOFT küldetése, hogy a leginnovatívabb magyar HR szolgáltató legyen, így folyamatosan vizsgáljuk, hogy portfóliónk miként járul hozzá a HR legfontosabb munkaszervezési céljaihoz, a gyors eredményekhez a munkavállalók elégedettségének növelésében, a vállalati fenntarthatósági stratégiai céljaihoz a legújabb elérhető technológiák felhasználásával.

Meggyőződésünk, hogy a fenntarthatósághoz való hozzájárulásunk is a digitalizáció előmozdításával és az innováció révén lehet a legeredményesebb. Az ügyfél-igények folyamatos, minél magasabb színvonalú kiszolgálása alapvető célunk, üzleti működésünk alapja és a hosszú távú gazdasági eredményesség záloga. Vállalatunk 1999 óta ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A termékfejlesztésre fordított órák száma 2019 óta folyamatos növekedést mutat, az innováció nyomán követésére az alábbi, további mérőszámokat használjuk.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ESG program		Azonosító: FJ-1-6072-6-2023 - L-SOFT fenntarthatósági jelentés
Készítette: Halász Sándor		Dátum: 2023.09.15

Innovációs KPI-ok, 2022

	2020	2021	2022
K+F költségek aránya az összes ráfordítás arányában (%)	0,02%	1,2%	0,1%
Termékfejlesztésre fordított órák száma	20 066	22 400	23 122
Előadóként való részvétel szakmai konferencián (db)	47	34	37

CÉLKITŰZÉS



Termékfejlesztésre fordított órák számának legalább szinten tartása

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."